


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	シャルウィ 松戸
住所	千葉県松戸市松戸新田464-8 メゾン・ラフィナーネ1階店舗
電話番号	047-710-2566

事業所番号	1212403164
管理者名	中村 由佳
対象年度	2025年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：シャルウィ 松戸 実施日程：令和 8 年 3 月 2 4 日</p> <p>概要：利用者のPCスキル向上、生産性及び作業能力の向上を目的として、パソコン操作における各種ショートカットキーに関する勉強会および実演指導を実施した。</p> <p>利用者数：4名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>プロジェクターを通じて下記 8 種類の意味と実演をする</p> <ol style="list-style-type: none">① Ctrl+C 項目をコピーする② Ctrl+V 項目を貼り付ける③ Ctrl+X 項目を切り取る④ Ctrl+S ファイルを保存する⑤ Ctrl+A 全ての項目を選択する⑥ Ctrl+Z 操作を取り消す⑦ Ctrl+Y 操作の取り消しを取り消す⑧ Ctrl+F 画面内を検索する
<p><目的></p> <p><利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい> 利用者のパソコン操作に関する知識及び技能の向上を図るとともに、ショートカットキーの習得を通じて作業効率の向上を促し、生産性及び作業能力の向上につなげることをねらいとする。</p> <p><利用者にとってのメリット> ショートカットキーの活用により、作業時間の短縮と効率化が図られ、操作理解の向上により自信の向上や自主的な作業遂行が期待される。</p>	
<p><成果></p> <p>本活動実施後すぐに、ショートカットキーの活用が進み、作業時間の短縮や作業効率の向上が見られた。また、自主的に活用する様子も確認された。</p>	
<p><課題点></p> <p>習得状況に個人差が見られるため、理解度に応じた個別支援の充実が必要である。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

ショートカットキーの活用により作業効率が向上し、業務の進行が円滑になったとの評価を受けている。また、作業の正確性も向上しており、安定した作業遂行につながっているとの意見があった。現在も概ね良好に連携は図られているが、利用者の習得状況に応じた支援の充実に向け、情報共有の更なる強化が望まれる。

連携先企業（担当者）	ファストワークス株式会社 佐野泰弘
------------	-------------------

利用者からの意見・評価

ショートカットキーを覚えることで作業がしやすくなり、作業時間が短くなったと感じた。また、マウス操作が減り、作業が楽になったと感じた。少しずつ使えるようになり、自信につながった。